

REGULAMIN SYSTEMU REJESTRACJI - ON-LINE

§1

Postanowienia ogólne

1. Właścicielem merytorycznym Systemu Rezerwacji Wizyt On-line (zwanym dalej SRWO) i stroną trzymającą nadzór nad jego sprawnym funkcjonowaniem jest EMC IM SA (KRS 0000222636).
2. SRWO służy ułatwieniu Pacjentom dostępu do usług realizowanych w spółkach grupy EMC IM SA .
3. SRWO umożliwia rezerwację, zmianę i odwołanie terminów usług medycznych realizowanych przez spółki grupy EMC IM SA, bieżącą aktualizację danych kontaktowych i adresowych oraz zmianę lub przywrócenie hasła dostępu.
4. Korzystanie z SRWO jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
5. Pacjent korzystający z SRWO zgadza się na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z wymogami ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, przez EMC IM SA oraz spółki grupy EMC, w celach handlowych, promocyjnych , marketingowych usług i produktów własnych oraz podmiotów współpracujących.
6. Podanie danych: adres e-mail, ma charakter dobrowolny, ale niezbędny do korzystania z SRWO, w tym do automatycznego odzyskiwania hasła w przypadku błędnego logowania.
7. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz bieżąca aktualizacja.
8. W związku z przyjęciem i stosowaniem SRWO, Pacjent oświadcza, że wszelkie podane przez niego dane osobowe są zgodne z prawdą.
9. Pacjent będzie używał SRWO wyłącznie do rejestracji autentycznych wizyt.
10. Spółki grupy EMC IM SA zastrzegają sobie prawo do kontaktowania się z Pacjentem mailowo, telefonicznie lub za pomocą sms na podane aktualnie w SRWO dane kontaktowe, w celu potwierdzenia wizyty lub zmiany jej terminu, na co Pacjent wyraża zgodę.
11. Pacjent, w celu prawidłowego działania SRWO zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji danych teleadresowych po zalogowaniu się do SRWO lub podczas wizyty w placówkach medycznych spółek grupy EMC IM SA.

§2

Dostęp do SRWO

1. Dostęp do SRWO przysługuje każdemu Pacjentowi spółek grupy EMC IM SA, który złoży wniosek (załącznik nr 1 do regulaminu).
2. Do korzystania z SRWO usług upoważnia hasło dostępu.
3. Logowanie do SRWO wymaga każdorazowo wprowadzenia identyfikatora (loginu) oraz hasła dostępu wybranego przez klienta. Login i hasło nadawane są po złożeniu wniosku, o który mowa w pkt 1 w jednej z placówek medycznych spółek grupy EMC IM SA.
4. Zalogowanie się umożliwia:
 - a. umówienie wizyty,
 - b. uzyskanie podglądu listy zarejestrowanych wizyt,
 - c. uzyskanie dostępu do profilu użytkownika z możliwością jego edycji,
 - d. uzyskanie podglądu wolnych terminów w grafiku pracy lekarzy.

§3

Zasady funkcjonowania SRWO

1. SRWO umożliwia Pacjentom umawianie terminów wizyt bezpłatnych w ramach umów placówek medycznych spółek grupy EMC IM SA z Narodowym Funduszem Zdrowia (dalej NFZ) jak też wizyt płatnych, wg aktualnie obowiązującego cennika.
2. Pacjent rejestrując się w SRWO na wizyty płatne przyjmuje do wiadomości, iż wizyta ta zostanie zrealizowana tylko i wyłącznie po opłaceniu jej przez Pacjenta.
3. Każdy Pacjent jest uprawniony do zaplanowania za pośrednictwem SRWO max. 3 aktywnych rezerwacji wizyt. Każda zrealizowana lub odwołana wizyta zwalnia limit.
4. Rejestrację do lekarza można odwoływać najpóźniej 1 godzinę przed planowanym terminem wizyty.
5. Rejestracji można dokonać najpóźniej 2 godziny przed planowanym terminem wizyty.
6. Jeśli pacjent zarejestruje się do wybranego lekarza jednej specjalizacji to następnej rejestracji do tego samego lekarza lub rejestracji do lekarza z tej samej specjalizacji będzie mógł dokonać po odbyciu wcześniej zarejestrowanej wizyty.
7. Rejestracja do lekarza specjalisty w ramach umów spółek grupy EMC IM SA z NFZ, do którego wymagane jest skierowanie, nakłada na Pacjenta obowiązek posiadania odpowiedniego skierowania. Wymagane jest, aby przed wizytą przedstawić skierowanie w rejestracjach placówek medycznych. Pacjent nie posiadający wymaganego skierowania nie zostanie przyjęty bezpłatnie w ramach umów spółek grupy EMC IM SA z NFZ.
8. W razie sytuacji, gdy pacjent 2-krotnie nie zgłasza się na zaplanowaną wcześniej wizytę, EMC IM SA blokuje dostęp do SRWO. Odblokowanie dostępu możliwe jest w przychodniach spółek grupy, najwcześniej po 30 dniach od zablokowania dostępu. Ponowne zablokowanie przez EMC IM SA dostępu do SRWO z powodu nie zgłoszenia się Pacjenta na wizytę i nie odwołanie jej, skutkować będzie trwałym usunięciem dostępu do SRWO.

§4

Reklamacje i uwagi

1. Zgodnie z obowiązującą w spółkach grupy EMC IM SA procedurą reklamacyjną, reklamację dotyczącą SRWO może przyjąć każdy pracownik spółek grupy.
2. Pacjent ma możliwość wysłania reklamacji korzystając z formularzy kontaktowych znajdujących się na stronie www.emc-sa.pl
3. Przyjęcie przez pracownika reklamacji jest równoznaczne z uruchomieniem trybu jej rozpatrywania.
4. Wszelkie uwagi i sugestie pozwalające na doskonalenie SRWO zbierane są poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.emc-sa.pl.

§5

Postanowienia końcowe

1. EMC IM SA oraz spółki grupy zobowiązują się do przechowywania i udostępniania informacji powierzonych przez Pacjenta w sposób zgodny z wymogami prawa oraz polityką bezpieczeństwa informacji EMC IM SA oraz spółek grupy.
2. Korzystanie z systemu SRWO oznacza, że każdy pacjent akceptuje treść niniejszego Regulaminu.
3. Strony ustalają, że zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie www.emc-sa.pl
4. Bezpieczne logowanie do SRWO zapewniamy wyłącznie przez aplikację na stronie internetowej www.emc-sa.pl
5. EMC IM SA nie bierze odpowiedzialności za wszelkie narzędzia informatyczne umożliwiające połączenie z SRWO, które nie są przez nią autoryzowane.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2017r.